Processo	Responsabilidades Associadas aos Processos	Sigla
PRC 01 GESTÃO ESTRATÉGICA	Ricardo Lacerda	GER
PRC 02 GESTÃO DO SIGQSI	Gestora do SIGQSI: Carmo Salema	QLD
	Gestor do Sistema de Informação: Rui Silva	GSI
PRC 03 DESENVOLVIMENTO	Álvaro Pereira	DES
PRC 04 SERVIÇOS À CLIENTES	Ricardo Lacerda	SERV
PRC 05 RECURSOS HUMANOS	José Espada / Maria José Enriquez / Carmo Salema	GRH
PRC 06 COMERCIAL	José Espada	COM
PRC 07 INFRAESTRUTURAS	Rui Silva	IFR

Legendas:
GER: Gerência
QLD: Responsável do SIGQSI
GSI: Gestor do Sistema de Informação
DES: Gestor do Processo “Desenvolvimento”
SERV: Gestor do Processo “Serviços à Clientes”
GRH: Responsável pelo Processo “Recursos Humanos”
COM: Responsável pelo Processo “Comercial”
IFR: Responsável pelo Processo “Infraestruturas”

Elaborado por: *Carmo Salema*	Aprovado por: *Ricardo Lacerda* Assinatura: Assinado por: **Ricardo Lacerda** Num. de Identificação: 30249891 Data: 2026.09.21 12:44:30+01'00'