A Empresa VANTIS II entende então que a Qualidade e a Segurança da Informação constituem a Linha de Orientação Estratégica para garantir o crescimento sustentado da Empresa. Deste modo a sua Política da Qualidade e Segurança da Informação, assenta nos seguintes compromissos:

- Promover o cumprimento dos requisitos do cliente, legais e regulamentares, visando a satisfação do cliente e uma melhoria contínua dos seus serviços.

- Assegurar a competência e o profissionalismo dos seus colaboradores através da utilização de métodos de trabalho rigorosos e do apoio à formação. Compromete-se também a proporcionar os recursos e infraestruturas necessárias à realização do serviço em conformidade com os requisitos e expectativas do cliente.

- Assegurar a qualidade dos serviços prestados, um bom relacionamento com as partes interessadas, de entre os quais, os fornecedores externos para garantir destes uma prestação de acordo com os níveis de exigência requeridos pela VANTIS II.

- Proteger a informação, de modo a assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação em todos os processos organizacionais.

- Garantir que redes, sistemas e tecnologias que suportam a atividade da empresa, operem com elevados níveis de serviço, sendo mantidos tecnologicamente atualizados, e sempre que identificadas vulnerabilidades nos mesmos são implementados controlos para proteger a confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade da informação.

- Promover a comunicação efetiva no dia-a-dia da empresa de modo a estabelecer e manter uma comunicação clara e eficiente das políticas e procedimentos de segurança da informação, assegurando que todas as partes interessadas compreendem as suas responsabilidades.

- Garantir que os colaboradores, fornecedores e stakeholders conhecem e dão cumprimento às políticas e requisitos de segurança e de privacidade definidos pela VANTIS II, e comunicam adequadamente ao Administrador de Sistemas, qualquer suspeita de que a segurança ou a privacidade da informação foi comprometida.

- Sensibilizar e formar continuamente os nossos trabalhadores, através de ações de formação e sensibilização para reforçar a necessidade de cumprimento dos requisitos da qualidade e da segurança da informação.

- Garantir a continuidade de negócio, implementando medidas que assegurem a resiliência da VANTIS II face à adversidade e garantam a disponibilidade da informação de acordo com a sua tipologia, valor e relevância, assegurando, desta forma, a manutenção e recuperação das atividades críticas da organização num intervalo de tempo aceitável, minimizando as consequências dos incidentes para os seus stakeholders.

A VANTIS II orienta a sua atuação numa perspetiva de melhoria contínua, através da revisão e atualização periódica de políticas, processos e objetivos, alinhados aos referenciais ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Elaborado por: *Carmo Salema*	Aprovado por: *Ricardo Lacerda* Assinatura:	Assinado por: **Ricardo Lacerda** Num. de Identificação: 30249891 Data: 2025.11.17 11:27:09+00'00' Certificado por: **SCAP** Atributos certificados: **Gerente de VANTIS II SOFTWARE , LDA. (VAT PT-514556161)**